

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 209»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Уровень открытости и доступности информации об организации выше среднего (85)	<p>Обновлена информация о структуре управления МДОУ «Детский сад № 209»</p> <p>Размещена информация в группах и на стендах МДОУ о всех возможных способах обращения граждан в администрацию МДОУ «Детский сад № 209»</p>	<p>Воспитатель: Станкевич О.А.</p> <p>Старший воспитатель Беркович А.О.</p>
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90)	Создана зона ожидания на первом этаже возле групп «Колокольчик» и «Солнышко» (установлены 2 скамейки)	Зам. зав. по АХР Тарасова Е.А.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов	<p>Проведен семинар для родителей «Порядок реализации индивидуальных программ развития детей дошкольного возраста с ОВЗ»</p> <p>Индивидуальные консультации педагога-психолога проводятся по запросу родителей.</p>	<p>Старший воспитатель Беркович А.О.</p> <p>Педагог-психолог Круглова О.В.</p>
Уровень доброжелательности и вежливости сотрудников ДООУ выше среднего (100)	<p>Проведен семинар для педагогов «Культура общения, залог успеха: личного и профессионального»</p> <p>Индивидуальное консультирование педагогов по вопросам конфликтологии.</p>	<p>Старший воспитатель Беркович А.О.</p> <p>Педагог-психолог Круглова О.В.</p>
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг выше среднего (98)	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности условиями оказания услуг в ДООУ</p> <p>Прием заведующего по решению вопросов родителей ежедневно с 7.30 до 9.00</p> <p>Обеспечивается прием детей в детский сад (по заявлению родителей с указанием весомай причины) с 6ч. 30мин. (кроме понедельника) и продлено время ухода домой (по заявлению родителей с указанием весомай причины) до 20.00 (кроме пятницы) на базе группы круглосуточного пребывания.</p>	<p>Старший воспитатель Беркович А. О.</p> <p>Заведующий Ромашкина Е.Н.</p> <p>Заведующий Ромашкина Е.Н.</p>

Заведующий МДОУ Ромашкина Е.Н.

