



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад № 209»

Ромашкина Е.Н.

Приказ № 238 от «23» декабря 2019

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 209» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, нормативно-правовым актам	Проверить, разработать (если устарели документы), принять, утвердить и обновить содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, в соответствии нормативно-правовым актам	Февраль 2020	Ромашкина Елена Николаевна, заведующий  Станкевич Ольга Александровна, воспитатель	Полностью обновлены документы в разделе сайта: структура и области управления МДОУ Частично обновлены документы в разделе сайта: документы.	октябрь – ноябрь 2019
Недостаточно высокий показатель доступности взаимодействия по телефону и др. средствам коммуникации	Предоставить посетителям дополнительную информацию обо всех возможных способах обращения граждан в администрацию МДОУ	Декабрь 2019	Беркович Анна Олеговна, старший воспитатель  Станкевич Ольга Александровна, воспитатель	Размещена информация на стендах в МДОУ на 1 и 2 этаже и во всех приемных групп МДОУ.	Декабрь 2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие зоны	Создать зону ожидания на 1	Январь 2020	Тарасова Е.А. ,	Установлены 2 лавочки для	Декабрь 2019

ожидания в одном из основных зданий.	первом этаже возле групп «Солнышко» и «Колокольчик»		заместитель заведующего по АХР	посетителей	
Асфальтовое покрытие территории детского сада требует замены.	Принять участие в Губернаторском проекте «Решаем вместе» в 2020 году.	По мере финансирования	Ромашкина Е.Н., заведующий; Тарасова Е.А., заместитель заведующего по АХР Рахимов М.Р., председатель Управляющего совета	Составлена сметная документация на проведение работ по замене асфальтового покрытия территории (предварительная сметная стоимость составила 1881450 руб.) Составлено письменное обращение к депутату областной думы Фомичеву Р.Ю. на участие в Проекте «Решаем вместе» на 2020год, согласованное с ЦОФОУ Дзержинского района и департаментом образования мэрии города Ярославля.	Сентябрь 2019
Недостаточное освещение участков групп «Солнышко», «Ромашка», «Рябинка»	Установка фонарей для освещения участков групп «Солнышко», «Ромашка», «Рябинка»	Сентябрь 2020	Ромашкина Е.Н., заведующий; Тарасова Е.А. заместитель заведующего по АХР	Составить сметную документацию,  Приобрести материалы (лампы, столбы, кабель и т.д.) Работы по установке фонарей	март-апрель 2020г.  По мере финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов					
Образование детей дошкольного возраста с нарушением зрения.	Провести семинар для родителей (законных представителей) «Порядок реализации индивидуальных программ развития детей дошкольного возраста, имеющих ограниченные возможности здоровья.	Январь 2019г.	Ромашкина Е.Н., заведующий; Беркович А.О. старший воспитатель	Актуализировать информацию по теме, разработать план мероприятия. Провести индивидуальное консультирование родителей по индивидуальным программам развития.	Декабрь 2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Необходимость повышения доли получателей образовательной услуги, положительно оценивающих доброжелательность работников	Система психологических тренингов «Культура общения: залог успеха личного и профессионального?»	В течение учебного года.	Беркович Анна Олеговна, старший воспитатель  Круглова Ольга Владимировна, педагог-психолог	Разработать пакет тренингов: на развитие стрессоустойчивости педагогов; на профилактику профессионального выгорания; пятиминутки эмоциональной разгрузки для всех категорий работников.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать МДОУ родственникам и знакомым	Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - организация различных семейных конкурсов и творческих фестивалей; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ	В течение учебного года	Ромашкина Е.Н. заведующий, Беркович А.О. старший воспитатель		
График работы МДОУ	Обеспечить прием детей в детский сад (по заявлению родителей) с 06ч.30мин.(кроме понедельника) и продлить время ухода детей домой (по заявлению родителей) до 20 ч.00мин. (кроме пятницы) на базе группы круглосуточного пребывания.	В течение учебного года по заявлению родителей	Ромашкина Е.Н. заведующий, Беркович А.О. старший воспитатель	Информирование родителей, через родительские собрания, личные беседы.	Ноябрь 2019.  По необходимости